



Отчет
о реализации мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году
МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ «СК «Десантник»
 (наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Результат выполнения мероприятий плана
1. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администратор сайта	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	выполнено
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация Администратор сайта	Наличие на сайте в сети Интернет полной, достоверной информации	выполнено
1.3.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	До 01.10.2018	Администрация	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в улучшении качества работы образовательной организации.	созданы возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы

1.4	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	До 01.10.2018	Администрация	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией	размещены обращения к родителям на сайте и на стенде
1.5	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ «СК «Десантник» от получателей дополнительного образования	До 01.10.2018	Администрация	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	выполнено
1.6	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Ежегодно, сентябрь 2018	Администрация	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.	родители проинформированы на родительских собраниях
1.7	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	В течение года	Администрация	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан	выполнено
1.8	Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МКУ ДО ДЮСШ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Сентябрь 2018	Ответственный за сайт	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.	выполнено

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -создание фотогалереи; - благоустройство территории.	В течение года	Администрация, тренера-преподаватели	Улучшение предметно-развивающей среды	фотогалерея создана
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения дополнительного образования в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья: спортивное оборудование (мячи, обручи, коврики для плоскостопия, нарушений осанки)	Сентябрь 2018	Администрация	Увеличение инвентаря для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	В течение года	Администрация	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб	проведено
4. Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг					
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	До 01.10.2018г.	Администрация	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ	информация размещена

				«СК «Десантник», ее результатах и достижениях	
4.2.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета Учреждения, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	В течение года	Администрация	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений	рассмотрено на заседаниях Совета Учреждения
4.3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	В течение года	Администрация, тренера-преподаватели	Обеспечение открытости и доступности информации о МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ «СК «Десантник»	выполнено
4.4.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования путем размещения информации на официальном сайте МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ «СК «Десантник»	В течение года	Администрация	Обеспечение открытости и доступности информации об МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ «СК «Десантник»	выполнено