**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Уважаемые родители! Администрация ГО Заречный проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе образовательных учреждений. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: «0» - не устраивает; «10» - полностью устраивает

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| ***1. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность?*** | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:   * на информационных стендах в помещении организации; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:   * телефона; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * электронной почты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:   * наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие и понятность навигации внутри организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие и доступность питьевой воды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * санитарное состояние помещений организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов?*** | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации?*** | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Удовлетворены ли Вы вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***5.Ваша удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций*** | | | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2. | Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.3. | Удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |