

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования городского округа Заречный «Детско-юношеская спортивная школа «Спортивный клуб «Десантники», 2021-2023г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (аннотации к рабочим программам размещены)	23.04.2021
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор		
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	23.04.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Размещена ссылка о возможности перехода на сайте образовательной организации на сайт bus.gov.ru	26.04.2021
6		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Размещена информация о модуле bus.gov.ru, имеется возможность оставить отзыв	26.04.2021
7		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Размещен план на сайте образовательной организации	26.04.2021
8		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Размещен отчет за первое полугодие на сайте образовательной организации	31.05.2021
9		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Ссылка и разъяснительная информация для родителей размещена в каждой группе по видам спорта используя мессенджер WhatsApp	26.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Евсиков Сергей Николаевич директор	Условия в которых осуществляется образовательная деятельность комфортные (чистые и светлые спортивные залы, оборудованные необходимым для занятий спортивным инвентарем)	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Евсиков Сергей Николаевич директор		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стопок для	31.12.2023	Евсиков Сергей		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие поручней	31.12.2023	Евсиков Сергей Николаевич директор		

14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов		31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
15	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**	31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
20	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Евиков Сергей Николаевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Поддерживается уровень доброжелательности и вежливости работников при обращении получателя образовательной услуги в организацию (проводятся беседы на собраниях трудового коллектива)	21.01.2021 25.02.2021 24.03.2021 21.04.2021 19.05.2021
22	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (знакомство с нормативными документами, уставом ДЮСШ, лицензией, правилами, образовательными программами)	31.05.2021
23	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости используя мессенджер WhatsApp и группы в Контакте, СМІ, сайт школы	20.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
24	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Поддерживается на высоком уровне через группы WhatsApp, ВКонтакте, СМІ, сайт школы	31.05.2021
25	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Получатели услуг на 100% удовлетворены графиком работы организации, навигацией внутри учреждения.	31.05.2021
26	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Евиков Сергей Николаевич директор	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг. Все тренеры-преподаватели имеют квалификационные категории, проходят курсы повышения квалификации. За полгода воспитанники достойно участвовали в соревнованиях различного уровня.	31.05.2021

Директор



С.Н. Евиков